

Hinweise rund ums mobile Internet

**Dieses Dokument ist vertraulich
und darf nur für Schulungen von Mitarbeitern
eingesetzt werden.**

**Eine Weitergabe an Dritte, Endkunden oder
Konkurrenten von Antretter & Huber GmbH
ist unzulässig!**

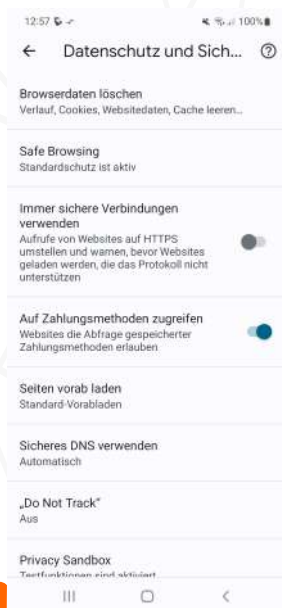
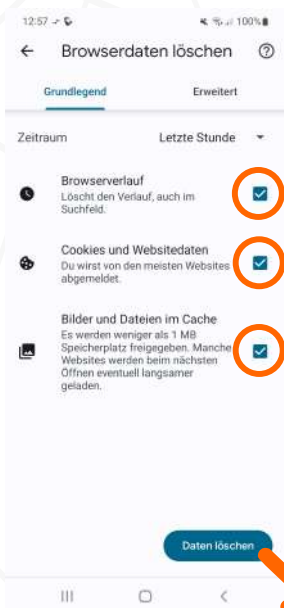
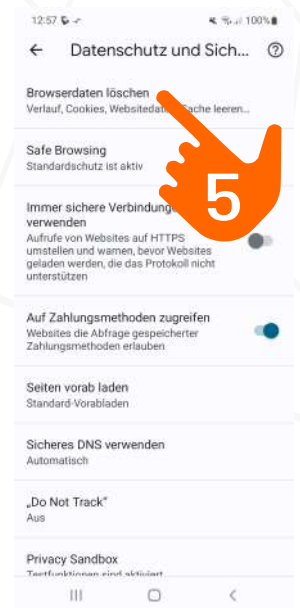
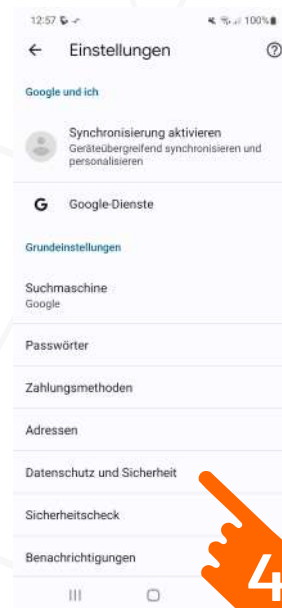
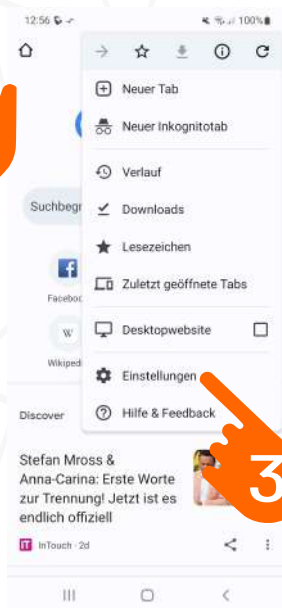
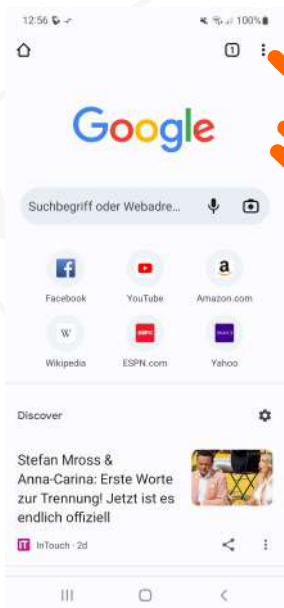
**alle Rechte an diesem Dokument liegen bei
Antretter & Huber GmbH**

Allgemein - Browser Cache leeren

Die Bedienoberfläche wird nicht richtig angezeigt. Was kann ich tun?

Jeder gängige Browser speichert die besuchten Webseiten für einige Stunden. Um die Bedienoberfläche des **CAMPERNET** neu zu laden, gehen Sie wie folgt vor.

1. Öffnen Sie den Browser, den Sie für die WebApp nutzen, z. B. Chrome 



Sie können abschließend den Browser schließen. Öffnen Sie nun die Bedienoberfläche vom **CAMPERNET** und die Darstellung ist wieder korrekt.

Allgemeiner Hinweis:

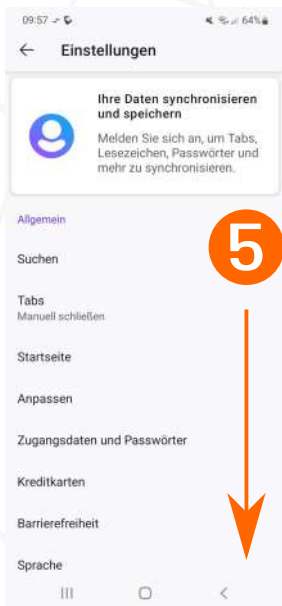
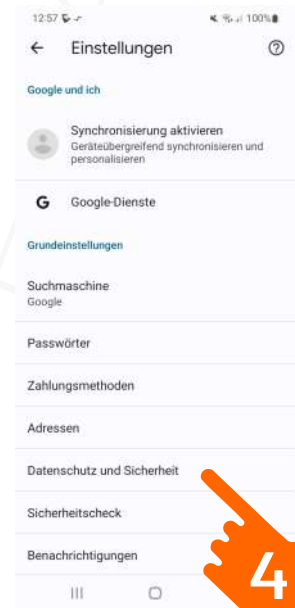
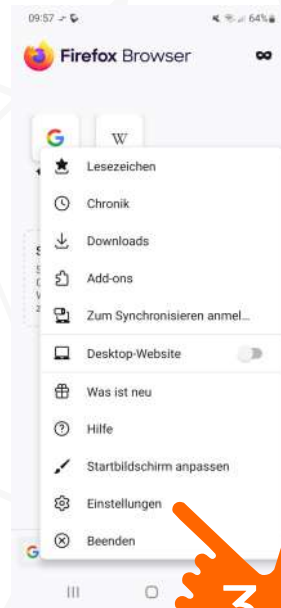
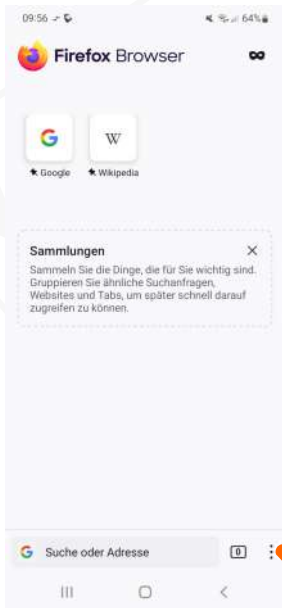
Falls Sie glauben, Ihr Browser ist zu langsam, führen Sie die gleichen Schritte aus. So werden Sie unnötigen Datenmüll auf Ihrem Browser los.

Allgemein - Browser Cache leeren

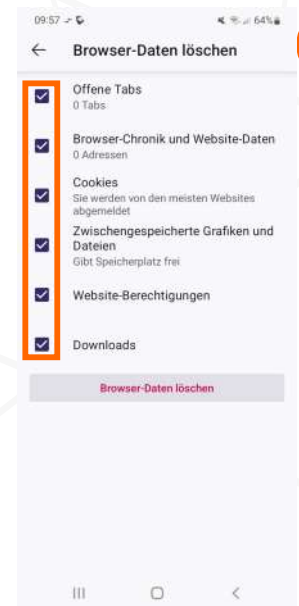
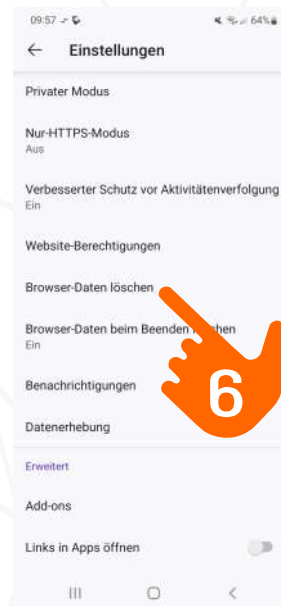
Die Bedienoberfläche wird nicht richtig angezeigt. Was kann ich tun?

Jeder gängige Browser speichert die besuchten Webseiten für einige Stunden. Um die Bedienoberfläche des **CAMPERNET** neu zu laden, gehen Sie wie folgt vor.

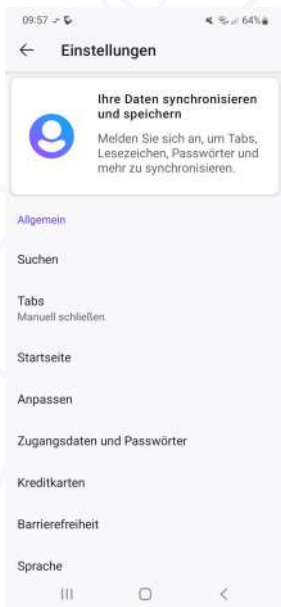
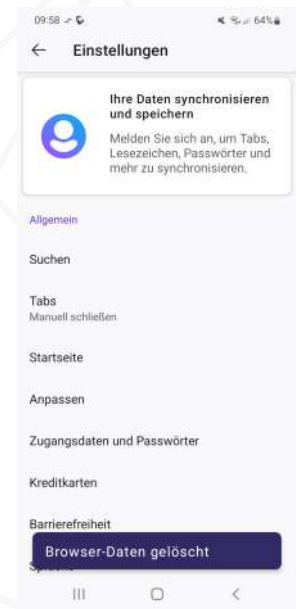
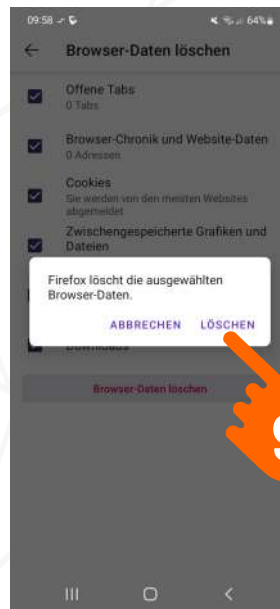
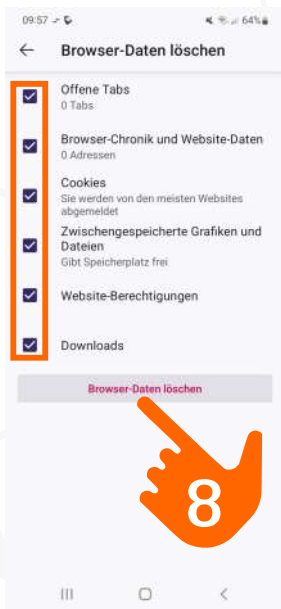
1. Öffnen Sie den Browser, den Sie für die WebApp nutzen, z. B. Firefox 



Nach oben wischen



Allgemein - Browser Cache leeren



Fertig!



Sie können abschließend den Browser schließen.
Öffnen Sie nun die Bedienoberfläche vom **CAMPERNET** und die Darstellung ist wieder korrekt.

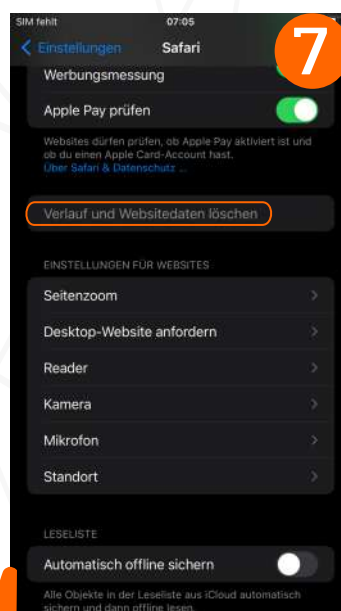
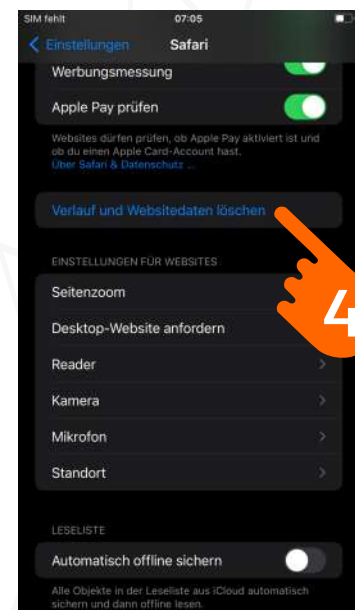
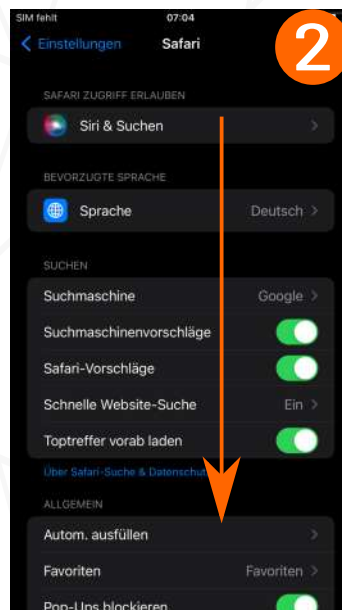
Allgemeiner Hinweis:
Falls Sie glauben, Ihr Browser ist zu langsam, führen Sie die gleichen Schritte aus. So werden Sie unnötigen Datenmüll auf Ihrem Browser los.

Allgemein - Browser Cache leeren

Die Bedienoberfläche wird nicht richtig angezeigt. Was kann ich tun?

Jeder gängige Browser speichert die besuchten Webseiten für einige Stunden. Um die Bedienoberfläche des **CAMPERNET** neu zu laden, gehen Sie wie folgt vor.

1. Öffnen Sie die Einstellungen in Ihrem iPhone durch drücke auf:



Sie können abschließend die Einstellungen schließen. Öffnen Sie nun die Bedienoberfläche vom **CAMPERNET** und die Darstellung ist wieder korrekt.

Allgemeiner Hinweis:
Falls Sie glauben, Ihr Browser ist zu langsam, führen Sie die gleichen Schritte aus. So werden Sie unnötigen Datenmüll auf Ihrem Browser los.

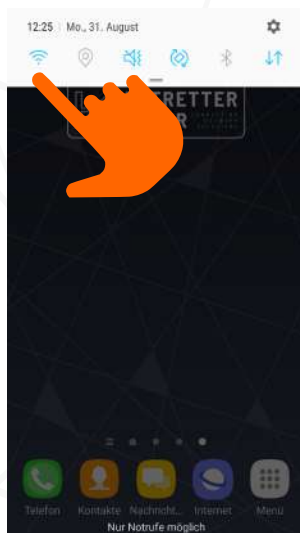
Allgemein

Warum komme ich nicht auf die Startseite der Bedienoberfläche, obwohl ich "10.10.10.10" in die Adresszeile meines Browsers getippt habe?

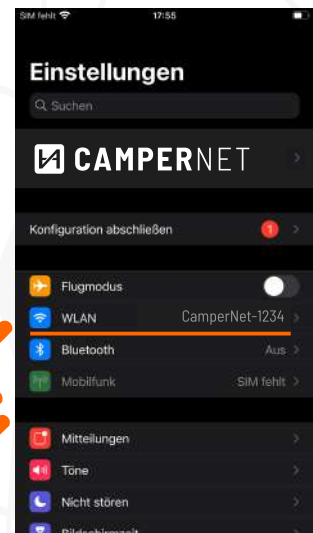
Prüfen Sie, ob Ihr Handy, Tablet oder Laptop mit Ihrem **CAMPERNET**-WLAN verbunden ist. Nur wenn Ihr Gerät mit Ihrem **CAMPERNET**-WLAN verbunden ist, gelangen Sie auf die Bedienoberfläche.



Android-Geräte



Apple-Geräte



Allgemein

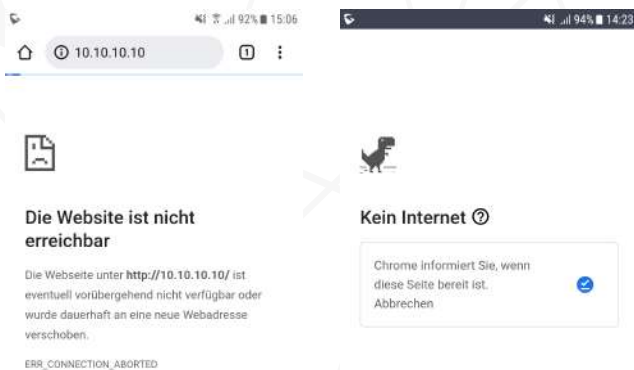
Warum komme ich nicht auf die Startseite der Bedienoberfläche, obwohl ich "10.10.10.10" in die Adresszeile meines Browsers getippt habe?

Manche Smartphones, z. B. Huawei, Gigaset, ... verbinden sich nicht mit einem WLAN, das keine Verbindung zum Internet hat.

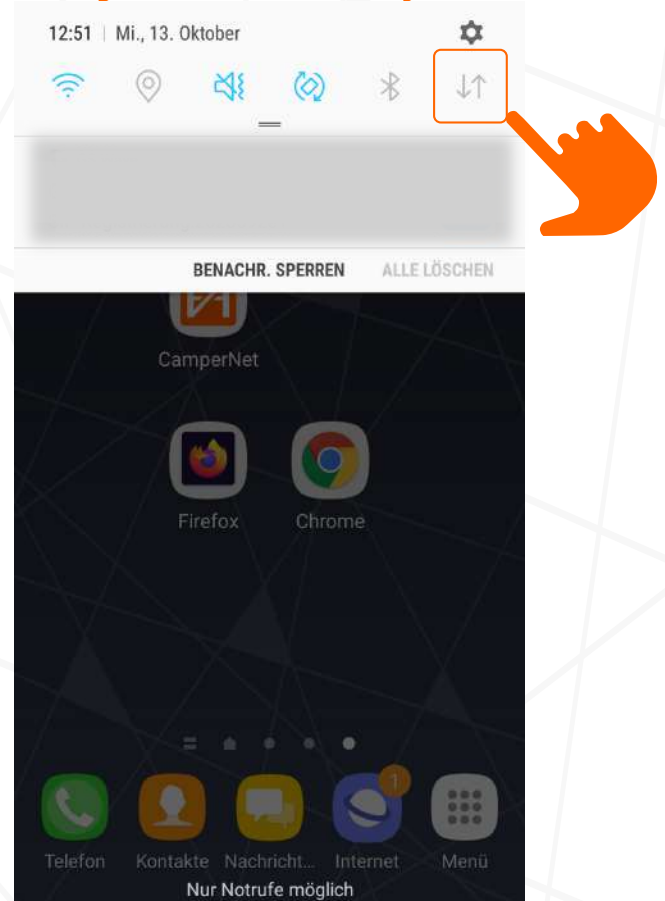
Ist das **CAMPERNET** nicht über Mobilfunk oder externes Wifi mit dem Internet verbunden, geht die Anfrage "10.10.10.10" ins Leere.



Android-Geräte



Lösung: Datenverbindung trennen



Abschließend:

Den Browser schließen, neu öffnen und wieder die "10.10.10.10" in die Adresszeile eingeben. Fertig!

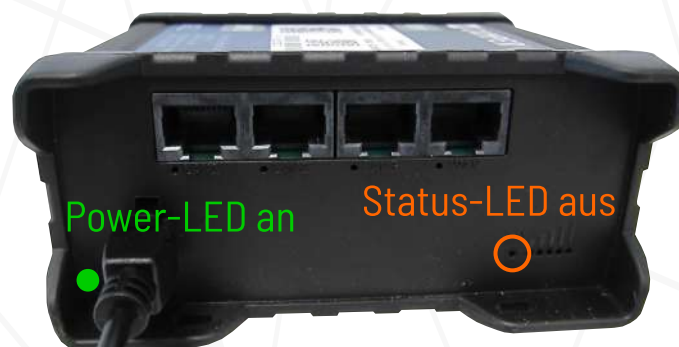
Allgemein

Warum funktioniert das CAMPERNET nicht, obwohl es am Bordnetz angeschlossen ist?

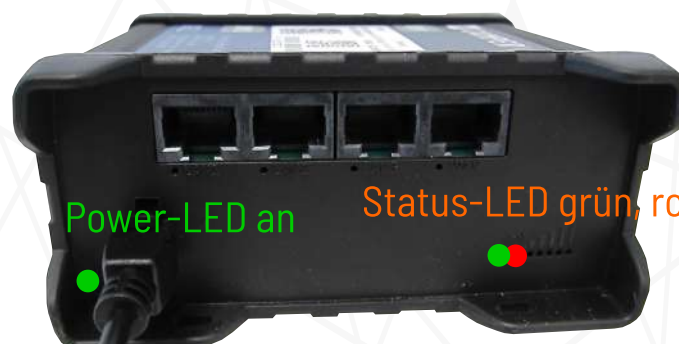
Falls Ihr Fahrzeug über einen zentralen Hauptschalter verfügt, prüfen Sie bitte, ob dieser eingeschaltet ist.

Sollte sich trotz eingeschaltetem Bordnetz das **CAMPERNET** nicht aktivieren lassen, prüfen Sie die Spannungsversorgung am angeschlossenen **CAMPERNET**. Durch schlechte Kontaktklemmen im Kabelbaum kann bei Stromfluss die Bordspannung unter 9 V fallen. Bei einer Anschlussspannung unter 9 V startet das **CAMPERNET** nicht. Die grüne LED links neben dem Stromstecker leuchtet dann zwar, aber die Status-LED auf der rechten Seite neben der Pegelanzeige bleibt dunkel.

Ungenügende Batteriespannung:



Batteriespannung in Ordnung:



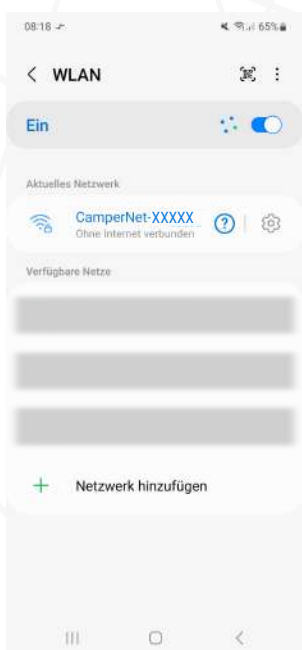
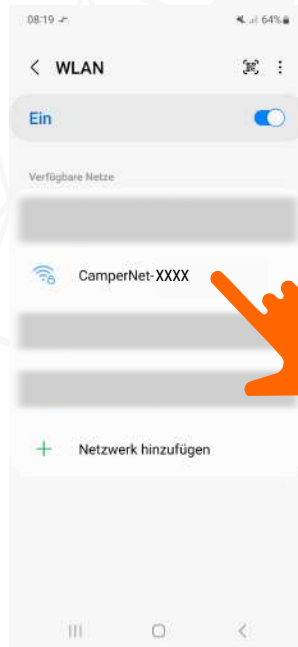
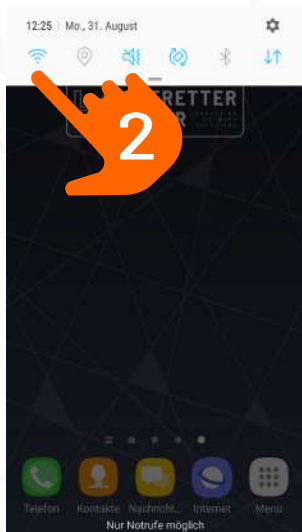
Allgemein

Warum komme ich nicht auf die Startseite der Bedienoberfläche, obwohl ich "10.10.10.10" in die Adresszeile meines Browsers getippt habe?

Prüfen Sie, ob Ihr Handy, Tablet oder Laptop mit Ihrem **CAMPERNET**-WLAN verbunden ist. Nur wenn Ihr Gerät mit Ihrem **CAMPERNET**-WLAN verbunden ist, gelangen Sie auf die Bedienoberfläche.

1) Schalten Sie Ihren **CAMPERNET**-Router ein, sodass die Statuslampen leuchten.

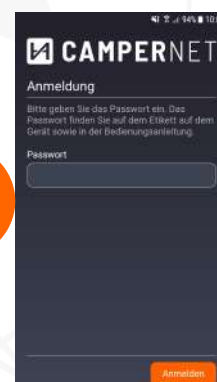
Android-Geräte



6) Geben Sie folgendes in die Google-Suchzeile ein



7



fertig!

Allgemein - Mobilfunk

Was muss ich beim SIM-Karten-Wechseln beachten?

SIM-Karten nur dann einlegen oder wechseln, wenn das CAMPERNET ausgeschaltet ist bzw. keine Spannung mehr anliegt!!!
Dadurch schützen Sie Ihre SIM-Karte vor Schaden.

Warum komme ich nach der SIM-Pin-Eingabe nicht ins Internet?

Manche SIM-Karten, insbesondere von Drittanbietern, müssen entweder erst aktiviert oder mit einem Guthaben aufgeladen bzw. einem Tarif zugewiesen werden. Erst danach schaltet der Netzanbieter die SIM-Karte frei und das **CAMPERNET** gelangt über Mobilfunk ins Internet.

In diesem Fall setzen Sie sich am besten mit Ihrem Mobilfunkanbieter in Verbindung. Legen Sie dazu die SIM-Karte in Ihr Handy ein und rufen Sie dann bei der Service-Hotline des jeweiligen Anbieters an.

Meine SIM-Karte geht nicht im Ausland bzw. das Datenvolumen ist sofort aufgebraucht. Was stimmt da nicht?

Durch die Roaming-Verordnung der EU wurden die Kosten bei grenzüberschreitenden, mobilen Internet begrenzt. Die Kunden haben aber keinen Anspruch auf Roaming im EU-Ausland.

Insbesondere günstige SIM-Kartenangebote schließen oft den Mobilfunkempfang außerhalb des Heimatlandes aus. Entweder kann separat ein Auslandsdatenpaket gebucht werden oder es besteht gar keine Möglichkeit für die Mobilfunknutzung im Ausland.

Bei Bedarf prüfen Sie bitte vorab das Roaming-Angebot bzw. die Vertragsdetails Ihres Anbieters hinsichtlich EU-Ausland bzw. Nicht-EU-Länder.

Allgemein - Mobilfunk

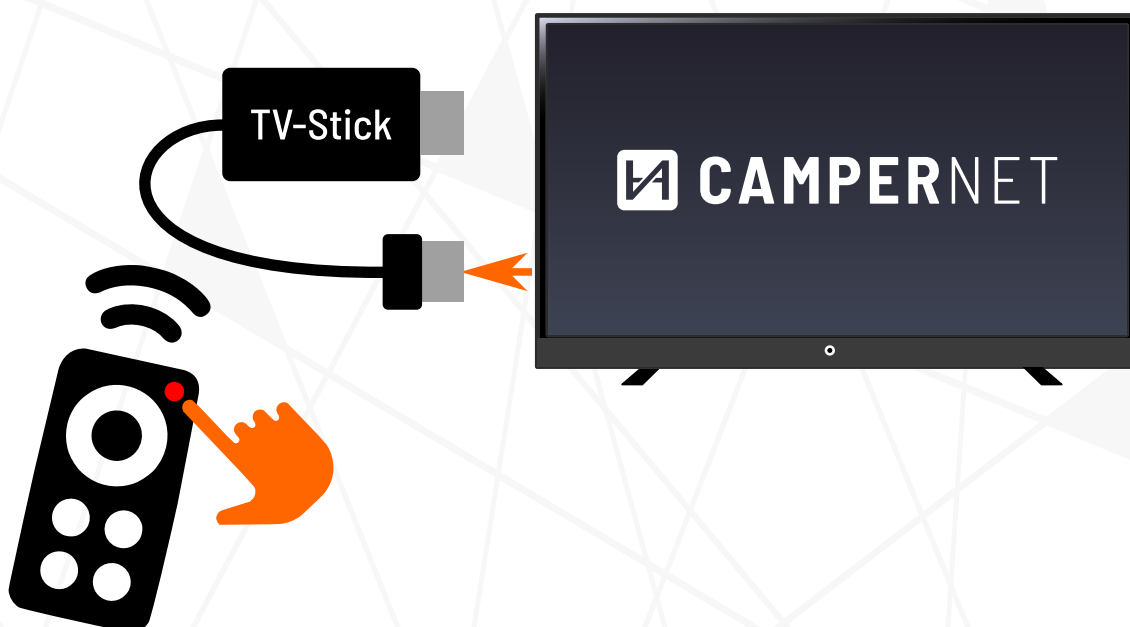
Was ist besser, Mobilfunk oder externes Wifi?

Wenn Sie die Wahl zwischen ausreichend schnellem Mobilfunk und free Wifi haben, empfehlen wir Ihnen über Mobilfunk ins Internet zu gehen. Mobilfunk ist dafür ausgelegt, eine Vielzahl an Nutzern mit schnellem Internet zu versorgen. Free Wifi dagegen stößt bei einem gutgefüllten Camping-Platz schnell an seine Grenzen. Für ruckelfreies Filmeschauen oder Musikhören ist Mobilfunk einfach die bessere Wahl.

Wie kann ich unnötigen Datenverbrauch bei TV-Sticks verhindern?

Wenn Sie einen TV-Stick verwenden, reicht es nicht aus, Ihren Fernseher oder Monitor auszuschalten. Sie sehen zwar kein Bild mehr, aber der TV-Stick spielt im Hintergrund weiterhin das Fernseh- bzw. Radioprogramm oder Sendungen einer Mediathek ab. Das führt zu ungewollt hohem Datenverbrauch.

Damit Ihnen das nicht passiert, müssen Sie den TV-Stick explizit über die beiliegende Fernbedienung ausschalten oder von der Stromversorgung, beispielsweise USB-Buchse, trennen.



Allgemein - Mobilfunk neu verbinden

Verbindungsfehler mit Mobilfunk - wie kann ich das lösen?

Es kann vorkommen, dass eine Verbindungsanfrage beim Mobilfunkanbieter verloren geht.



FERTIG!!!

Abhängig vom Provider
Wartezeit 1 bis 2 Minuten

Allgemein - Reset

Passwort vergessen, was nun?

Wenn Sie das Passwort Ihres **CAMPERNET**-WLANs in der Bedienoberfläche geändert haben und sich nicht mehr daran erinnern, drücken Sie ca. 10 Sekunden lang den Reset-Knopf des **CAMPERNET**. Dieser befindet sich hinter einem kleinen Loch zwischen den Antennenanschlüssen für die WLAN-Antennen. Der Drahtbügel darunter ist zum Drücken des Reset-Knopfes geeignet.

Durch das Drücken des Reset-Knopfes wird das **CAMPERNET** in den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Die Passwörter finden Sie auf dem **CAMPERNET**-Etikett am Gehäuse oder auf dem Deckblatt der Schnellstart-Anweisung.



Den Reset-Knopf vorsichtig drücken und dabei langsam bis "10" zählen.

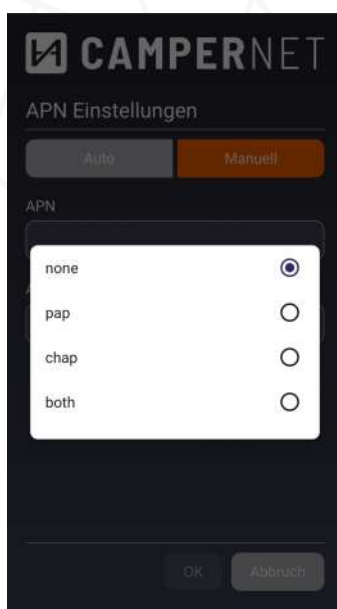
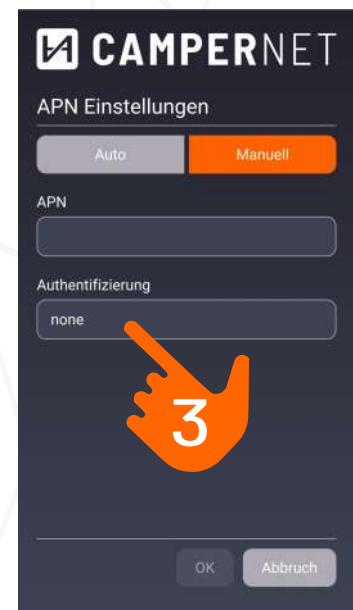
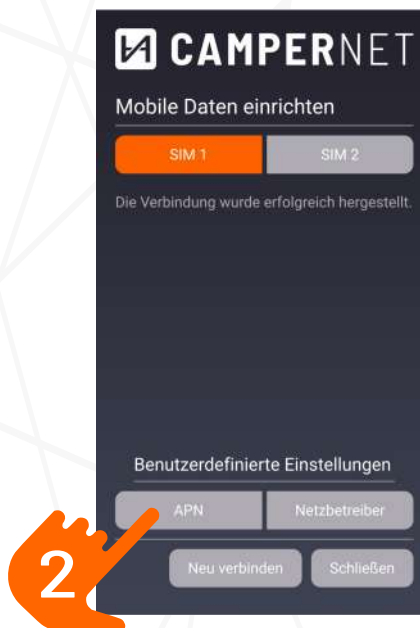
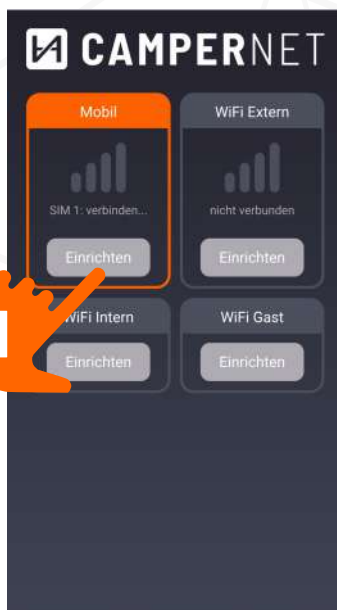


Der Reset wird ausgeführt, wenn alle 5 grünen LEDs der Pegelanzeige leuchten.

Allgemein - manuell den APN eintragen

Die SIM-Karte kann sich am Masten nicht einwählen. Was kann ich tun?

Nicht bei allen SIM-Karten werden die Anmeldedaten zuverlässig an das **CAMPERNET** übertragen. In diesem Fall müssen Sie die Anmelde- / APN-Daten Ihrer SIM-Karte manuell eintragen. Die Informationen finden Sie auf dem Versandkarton Ihrer SIM-Karte.



Welches Anmeldeprotokoll Sie auswählen müssen, finden Sie auf der Kartonverpackung der SIM-Karte. Die Auswahl ist wichtig für eine erfolgreiche Anmeldung der SIM-Karte im Mobilfunknetz.

Allgemein - manuell den APN eintragen

Für **Telekom** gelten folgende Eingaben:



The screenshot shows the 'CAMPERNET' app interface for 'APN Einstellungen'. The 'Manuell' option is selected. The fields are filled with: APN: internet.telekom, Authentifizierung: pap, Benutzername: telekom, and Passwort: tm. There are 'OK' and 'Abbruch' buttons at the bottom.

Authentifizierung: pap
APN: internet.telekom
Benutzername: telekom
Passwort: tm

Für **Vodafone** gelten folgende Eingaben:



The screenshot shows the 'CAMPERNET' app interface for 'APN Einstellungen'. The 'Manuell' option is selected. The fields are filled with: APN: internet.telekom, Authentifizierung: pap, Benutzername: telekom, and Passwort: tm. There are 'OK' and 'Abbruch' buttons at the bottom.

Authentifizierung: none
APN: web.vodafone.de

Allgemein - manuell den APN eintragen

Für **02** gelten folgende Eingaben:



CAMPERNET
APN Einstellungen
Auto **Manuell**
APN
pinternet.interkom.de
Authentifizierung
pap
Benutzername
Passwort
OK Abbruch

Authentifizierung: pap
APN: internet (für postpaid) oder
pinternet.interkom.de (für prepaid)
Benutzername:
Passwort:



CAMPERNET
APN Einstellungen
Auto **Manuell**
APN
internet.telekom
Authentifizierung
pap
Benutzername
telekom
Passwort
tm
OK Abbruch

5



CAMPERNET
Mobil WiFi Extern
SIM 1: verbinden... nicht verbunden
Einrichten Einrichten
WiFi Intern WiFi Gast
Einrichten Einrichten

6



CAMPERNET
Mobil WiFi Extern
SIM 1: 4G (Telekom.de) nicht verbunden
Einrichten Einrichten
WiFi Intern WiFi Gast
Einrichten Einrichten

7

Fertig!

Allgemein - SIM-Karte auswerfen

Wie bekomme ich die SIM-Karte aus dem Router?

Das Einschubfach, in dem die SIM-Karte eingelegt wird, verrastet mechanisch, wenn Sie es bis zum Anschlag in den Router schieben.

Um die SIM-Karte aus dem Router zu bekommen, drücken Sie mit dem Drahtbügel auf den Entriegelungsknopf rechts vom Einschubfach.

Das Einschubfach springt dabei ein kleines Stück heraus. Sie können es nun mit den Fingern greifen und vollständig herausziehen.



Drahtbügel in den Auswerfer drücken, bis sich das SIM-Fach öffnet.

Allgemein - MultiSIM- / Zweit-SIM-Karte

Warum kommt kein Anruf mehr zu meinem Handy durch?

Sie nutzen in Ihrem **CAMPERNET** eine Multi- bzw. Zweit-SIM-Karte Ihres bestehenden Handy-Vertrags.

Problem:

Wenn Sie Ihr **CAMPERNET** mit der Multi- bzw. Zweit-SIM-Karte einschalten, können Sie keine Anrufe mehr entgegen nehmen.

Hinweis:

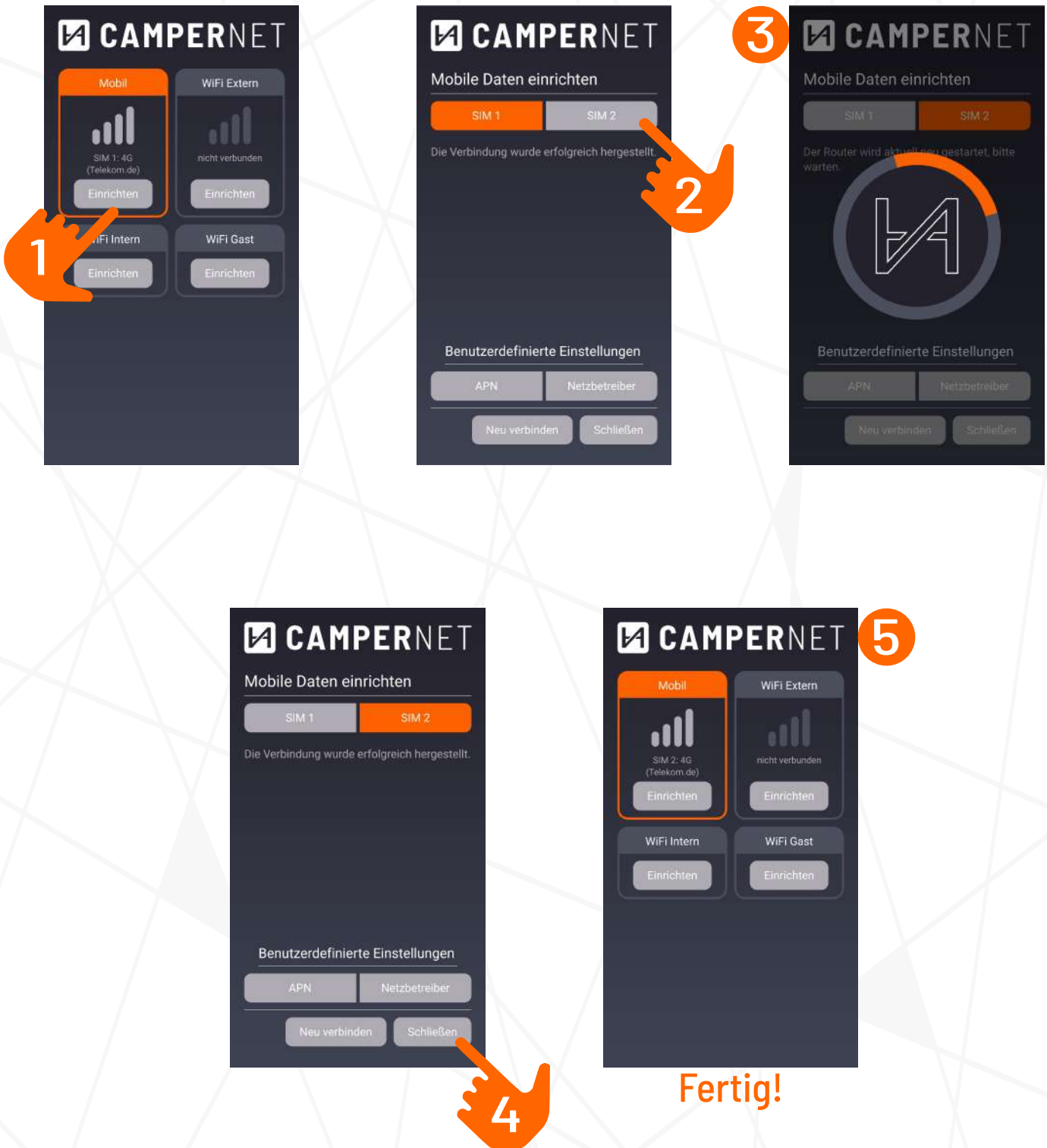
Standardmäßig ist Ihr **CAMPERNET** darauf programmiert Anrufe zu ignorieren und an Ihr Handy weiter zu leiten. Abhängig von den Einstellungen Ihrer Multi- bzw. Zweit-SIM-Karte kann dies nicht ausreichend sein.

Lösung:

- 1) Legen Sie sich die SIM-Kartenummer sowie die Telefonnummer der Multi- bzw. Zweit-SIM-Karte zurecht. Sie finden die SIM-Kartenummer auf der SIM-Karte selbst oder auf dem dazugehörigen Begleitbrief.
- 2) Rufen Sie die Service-Hotline Ihres Mobilfunkanbieters an und wünschen Sie, dass
 - Telekom: die Telefonfunktion Ihrer MultiSIM-Karte ausgeschaltet wird.
 - Vodafone: Ihre Multi-SIM-Karte in den Slave-Modus versetzt wird.
 - Telefonica: die Telefonfunktion Ihrer MultiSIM-Karte ausgeschaltet wird.
- 3) Nach ca. 10 Minuten ist die Umstellung vollzogen. Starten Sie Ihren Router im Zweifel neu.


Allgemein - SIM umschalten

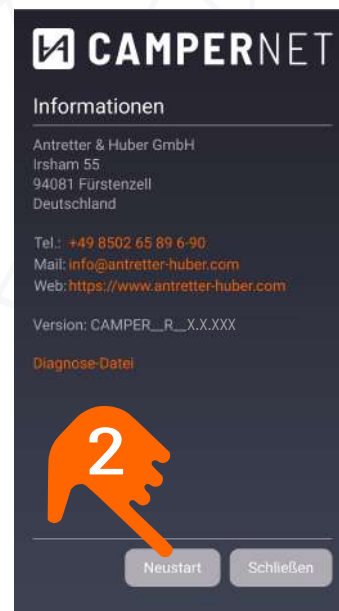
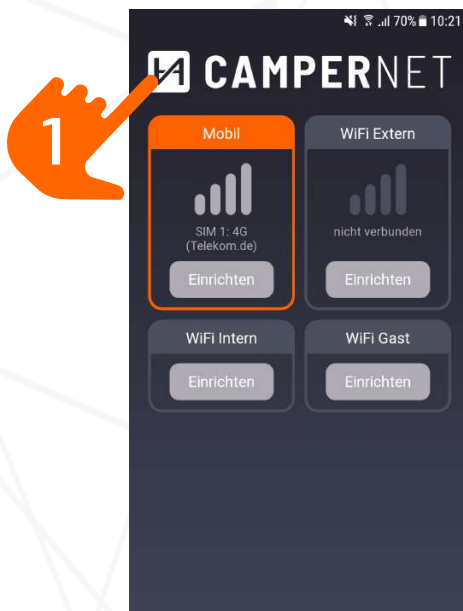
Wie schalte ich zwischen den SIM-Kartenschächten um?



Allgemein - Softwarereset

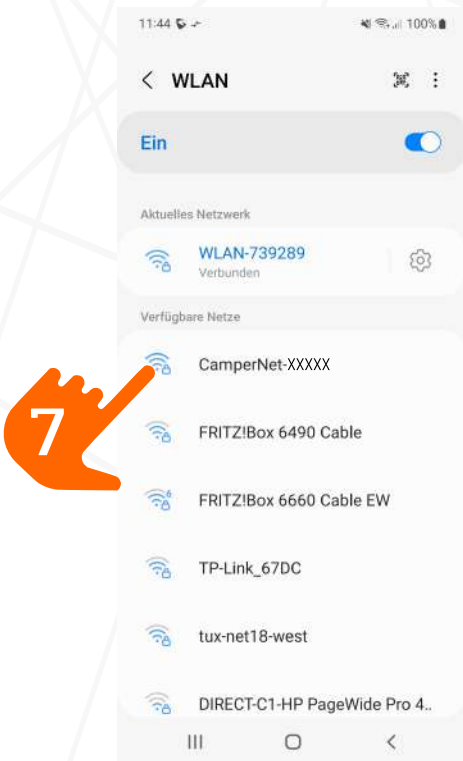
Wie kann ich das CAMPERNET neustarten?

Drücken Sie in der Bedienoberfläche auf unser AH-Logo  **CAMPERNET**. Es ist ein versteckter Knopf, mit dem Sie auf die **Info-Seite** des **CAMPERNET** gelangen.



Nach ca. 1 Minute startet der Router neu und ist wieder betriebsbereit - fertig!

Allgemein - Softwarereset




Nach ca. 1 Minute startet der Router neu und ist wieder betriebsbereit - fertig!

Allgemein - Softwareversion

Welche Software-Version läuft auf meinem CAMPERNET?

Um herauszufinden, welche Softwareversion auf Ihrem **CAMPERNET** läuft, gehen Sie wie folgt vor.

Drücken Sie in der Bedienoberfläche auf unser AH-Logo  **CAMPERNET**. Es ist ein versteckter Knopf, mit dem Sie auf die **Info-Seite** des **CAMPERNET** gelangen.


aktuelle Version:
CAMPER__R__2.1.068



Allgemein - Update

Ist es schlimm, wenn ich ein Update übersehe?

Nein, ist es nicht. Sobald Sie ausreichend schnelles Internet über Mobil oder free Wifi zur Verfügung haben, führen Sie den Update-Vorgang manuell aus. Entweder direkt, wenn die Meldung angezeigt wird, dass ein neues Update zur Verfügung steht oder zu einem späteren Zeitpunkt.

Sie können nachträglich prüfen, ob eine neue Software-Version zur Verfügung steht, indem Sie in der Bedienoberfläche auf unser AH-Logo  **CAMPERNET** drücken.

Es ist ein versteckter Knopf, mit dem Sie auf die Info-Seite des CAMPERNET gelangen.

Steht ein Update zur Verfügung, werden Sie beim öffnen der WebApp darüber informiert:



Auf Update prüfen bzw. später ausführen:



Update verfügbar
Ausführung per Knopfdruck



Software-Stand
ist aktuell!

Allgemein - WAN-Port

Am Camping-Platz wird mir Internet via Ethernet-Kabel geboten. Ich möchte gern einen Wifi-Empfänger am CAMPERNET anschließen. Was mache ich damit?

Das **CAMPERNET** besitzt 4 Ethernet-Anschlüsse. Der vierte, rechts außen, ist ein sogenannter WAN-Port. Schließen Sie einen externen Router oder Web-Catcher oder ein weiteres **CAMPERNET** an diesen Port an, konfiguriert sich das **CAMPERNET** automatisch um und alle angeschlossenen oder mit dem **CAMPERNET**-WLAN verbundenen Geräte werden ausschließlich über den WAN-Port ins Internet geleitet.

Einstellungen in der Bedieneroberfläche für Mobilfunk oder externes Wifi haben keine Wirkung und werden vom **CAMPERNET** ignoriert.

Sobald Sie das Ethernet-Kabel vom WAN-Port abziehen, stellt das **CAMPERNET** eine Verbindung zum Internet über den zuletzt gewählten Weg, Mobilfunk oder externes Wifi, her.

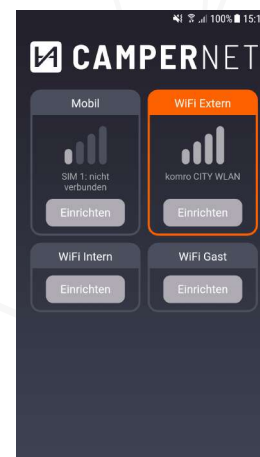


Allgemein - WAN-Wechsel

Wie kann ich zwischen Mobilfunk und externem Wifi-Zugang umschalten?

Die umrahmten Pegelanzeigen für Mobilfunk (links) und externes Wifi (rechts) sind Knöpfe, sog. Kacheln. Damit aktivieren Sie den jeweiligen Internetzugang. Wenn Sie auf die Pegelanzeige des „externen Wifis“ (rechts) drücken, wechselt der Rahmen von grau auf orange. Die orangefarbene Umrandung zeigt an, dass Sie nun über externes Wifi ins Internet gelangen.

Wollen Sie stattdessen über Mobilfunk ins Internet, dann drücken Sie auf die Pegelanzeige unter „Mobil“ und der graufarbene Rahmen wechselt auf orange. Das zeigt an, dass Sie nun über Ihre SIM-Karte ins Internet gelangen.



Drücken Sie auf die Pegelanzeige von "Mobil" oder "Wifi Extern" und Sie sind mit dem Internet verbunden.



Allgemein - Status LED aus

Die WebApp ist nicht erreichbar. Wo liegt der Fehler?

Wenn die Batteriespannung Ihrer Aufbaubatterie unter eine Spannung von 9V fällt, versetzt sich das **CAMPERNET** in einen Ruhemodus. Dies zeigt sich durch eine leuchtende Power-LED und eine dunkle Status-LED. Startet das **CAMPERNET** bei ausreichender Spannung erneut, verweigern manche Smartphones die Verbindung zum **CAMPERNET**.



Lösung

- 1) Den Reset-Knopf vorsichtig drücken und dabei langsam bis "10" zählen.



- 2) Internet-Browser-Cache löschen:

- Chrome-Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Browserdaten löschen -> Daten löschen ("Gespeicherte Passwörter" nicht löschen!)
- Firefox-Einstellungen -> Browserdaten löschen
- iPhone: Einstellungen -> Safari -> Verlauf und Websitedaten löschen

Allgemein - Campingplatz-Wifi

Warum gelange ich nach dem Einwählen in ein externes Wifi am Camping-Platz nicht auf die Anmeldeseite bzw. ins Internet?

Abhängig davon, welche Technik am Campingplatz eingesetzt wird, gibt es 3 mögliche Szenarien, wie Sie nach dem Einwählen über ein externes Wifi ins Internet gelangen.

Bei den meisten Anbietern werden Sie direkt nach dem Einwählen des **CAMPERNETs** in das free Wifi auf die Anmeldeseite bzw. ins Internet weiter geleitet.

Im zweiten Szenario erscheint nach dem Einwählen des **CAMPERNETs** in ein free Wifi-Netz oben am Bildschirm Ihres Smartphones folgende Nachricht.

"Sie sind im Begriff, sich mit einem unbekanntem WLAN-Netz zu verbinden.

Möchten Sie fortfahren und sich mit dem WLAN verbinden?"

oder

"Internet nicht verfügbar. Möchten Sie sich dennoch mit dem WLAN verbinden?"

Beim Drücken bzw. akzeptieren der Meldung leitet Sie Ihr Handy auf die Anmeldeseite bzw. ins Internet weiter.

Sollte nach dem Einwählen Ihres **CAMPERNETs** in ein free Wifi-Netz beides nicht zutreffen, öffnen Sie den Internetbrowser (Chrome, Firefox, Safari, ...) und tippen in die Adresszeile folgendes ein:

<http://willkommen.antretter-huber.com>

oder

<http://www.example.com>

Danach werden Sie automatisch auf die Anmeldeseite bzw. ins Internet geleitet.

Treffen alle drei Szenarien nicht auf Sie zu, setzen Sie sich mit dem Anbieter des free Wifis am Campingplatz in Verbindung.

Allgemein - Campingplatz-Wifi

Ich möchte die Anmeldeseite verlassen und gelange dann nicht mehr auf die WebApp. Was kann ich tun?

Sie haben Ihr **CAMPERNET** mit einem externen Wifi verbunden, das Sie auf eine Anmeldeseite weiterleitet.

Wenn Sie sich nicht anmelden, wird jeder Website-Aufruf mit Ihrem Internet-Browser, auch der Aufruf der Bedienoberfläche des **CAMPERNETs**, Sie wieder auf diese Anmeldeseite weiterleiten.

Um die Anmeldung zu umgehen und die WebApp des **CAMPERNETs** wieder öffnen zu können, gehen Sie wie folgt vor.

Lösung des Problems:



Auf "**MEHR**" drücken



Auf "**Verbindung halten**" drücken

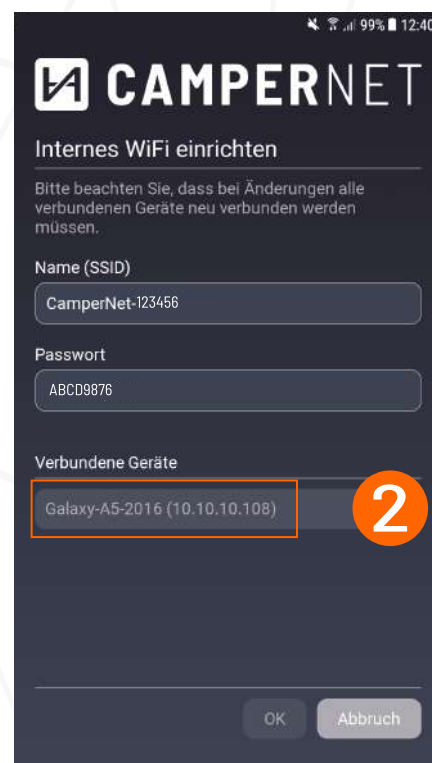
FERTIG!

Allgemein - Wifi intern / Geräteliste

Wie kann ich die Geräte IP-Adresse herausfinden?

Wenn Sie geräte im **CAMPERNET**-Wlan-Netz oder angeschlossen an die Ethernet-Ports ansprechen wollen, benötigen Sie bei manchen Geräten die jeweilige IP-Adresse.

Auf der Startseite der WebApp drücken Sie auf "Einrichten" unter "Wifi interne". Dort wird Ihnen die Geräteliste mit der dazugehörigen IP-Adresse angezeigt.



Geräteliste mit IP-Adressen
Samsung Smartphone mit
IP-Adresse: 10.10.10.108

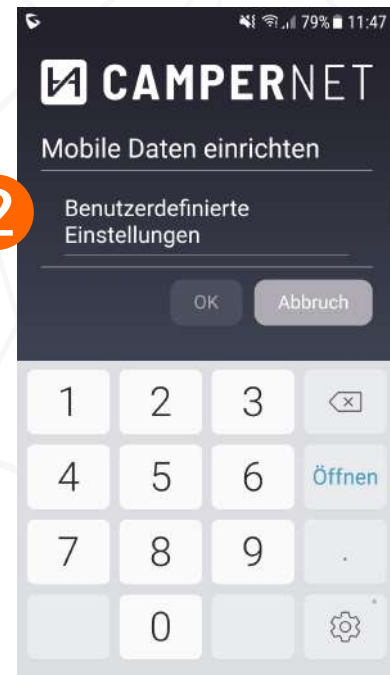
Wenn Sie die IP-Adresse des jeweiligen Geräts in die Adresszeile in Ihrem Browser tippen, können Sie Steuergeräte, Drucker, Festplatten, etc. ansprechen.

Android - Anzeige / Lupenfunktion

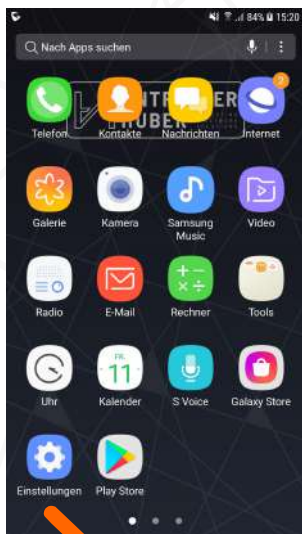
Warum verschwindet das PIN-/PUK Eingabefeld wenn ich etwas eingebe?



2

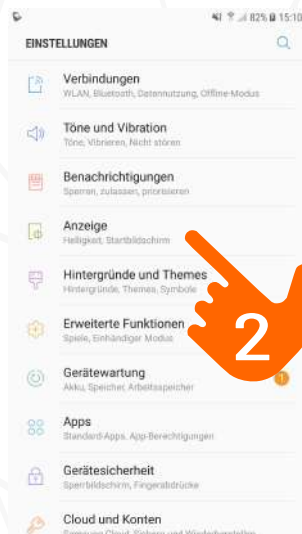


Lösung des Problems:

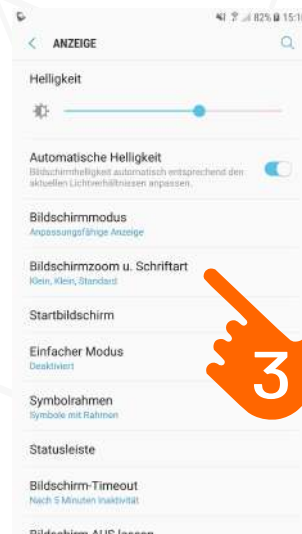


1

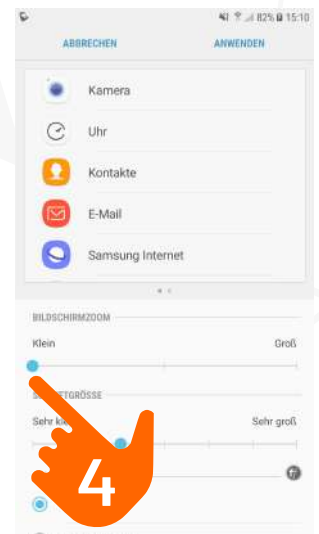
Einstellungen drücken



Anzeige drücken



Bildschirmzoom



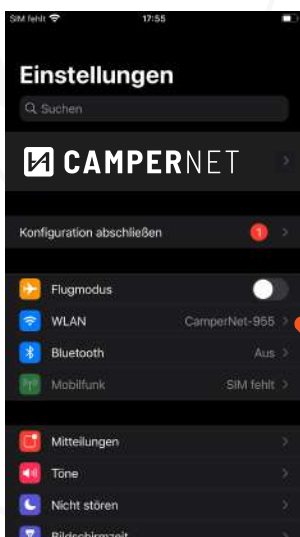
"Klein" oder "Mittel"

Apple-Geräte - Datensparmodus

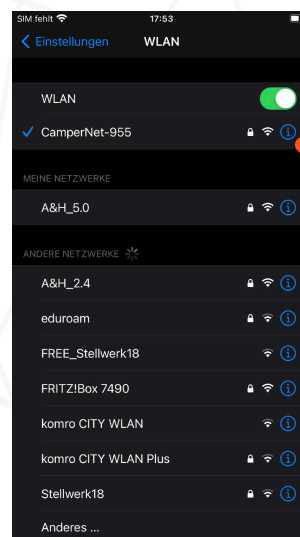
Wie kann ich übermäßigen Datenverbrauch von meinen Apple-Geräten im Urlaub verhindern?

Alle Fotos und Videos, die Sie im Urlaub machen, werden automatisch im Hintergrund mit Ihrer iCloud sowie mit allen weiteren Apple-Geräten synchronisiert. Dadurch entsteht unnötiger Datenverbrauch. Damit das nicht geschieht, gehen Sie wie folgt vor:

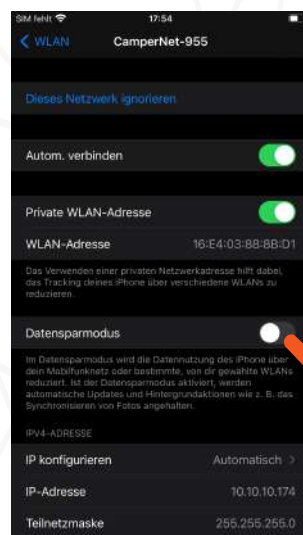
1. Wählen Sie "Einstellungen" 



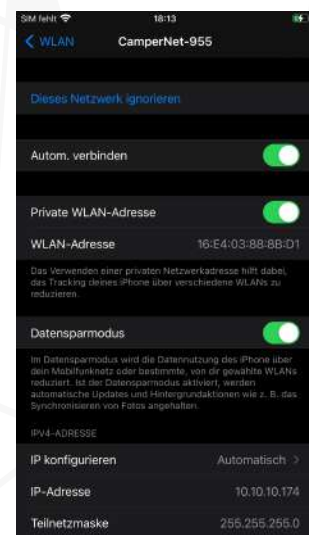
Drücken Sie auf "CamperNet-1234"



Drücken Sie auf



Datensparmodus aktivieren



Nach dem Urlaub können Sie im heimischen WLAN-Netz wieder alle Daten synchronisieren.

Apple-Geräte - iOS

Die WebApp vom CAMPERNET wird nicht richtig angezeigt

Das kann passieren wenn der Browser, den Sie verwenden überlastet ist. Schließen Sie alle offenen Tab / Webseiten. Schließen Sie den Browser und öffnen Sie den Link zur **CAMPERNET** WebApp erneut.

Alle Geräte können via CAMPERNET im Internet surfen nur meins nicht

Wenn Ihr iPhone, iPad, usw. mit dem **CAMPERNET** verbunden sind und nicht im Internet surfen können, obwohl alles richtig eingestellt ist am **CAMPERNET**, dann prüfen Sie, ob der Flugmodus Ihres Apple-Geräts auch wirklich ausgeschaltet ist. Im Flugmodus werden alle Funkverbindungen unterbrochen, insbesondere WLAN.

Mobilfunktarife

Mobilfunkanbieter wie Telekom, Vodafone oder Telefónica unterscheiden zwischen zwei Arten von SIM-Karten. Zum einen gibt es die klassische Handy-SIM-Karte und zum anderen für mobile Datennutzung wie für das **CAMPERNET** die Router- bzw. Tablet-SIM-Karte.

Für ungetrübte Unterhaltung im Reisemobil empfehlen wir die Router- bzw. Tablet-SIM-Karte mit EU-Roaming inklusive Schweiz und Großbritannien. Diese Art von SIM-Karten haben zwei wesentliche Vorteile:

1. Router-SIM-Karten müssen nicht erst mit einem Handy aktiviert werden, damit Sie diese nutzen können. Einfach die SIM-Karte ins **CAMPERNET** einlegen, falls notwendig PIN eingeben und lossurfen.
2. Bei übermäßigem Datenverbrauch speziell im EU-Ausland werden Router-SIM-Karten nicht vom Mobilfunkanbieter gedrosselt oder still gelegt.

Bei Handy-SIM-Karten in einem Router behält sich der Mobilfunkanbieter das Recht vor, bei hohem Datenverbrauch die SIM-Karte abzuschalten. Genaueres finden Sie in den AGBs des jeweiligen Anbieters.

Folgende Mobilfunktarife empfehlen wir:

Telekom Prepaid-Datentarif:	Data Prepaid
Telekom Datenvertrag:	MagentaMOBIL L
Vodafone Prepaid-Datentarif:	CallYa Datentarif Websession L
Vodafone Datenvertrag:	DataGO L
Telefónica Prepaid-Datentarif:	O ₂ Jahrestarif Prepaid Internet-to-Go
Telefónica Datenvertrag:	O ₂ my Data L

Mobilfunktarife - Datennutzung / Aufladen

Mobilfunkanbieter wie Telekom, Vodafone oder Telefónica haben eine eigene Zählweise, um den Datenverbrauch Ihrer Kunden abzurechnen. Deshalb stimmen die Datenverbrauchsanzeigen in Smartphones nicht mit den abgerechneten GBytes der Prepaid- oder Vertragskarte überein.

Für eine verlässliche Aussage wie viele GBytes noch übrig sind beispielsweise für einen Film oder Fußballspiel, empfehlen wir den Blick auf das Kundenportal Ihres Mobilfunkanbieters.

Wo Sie diese finden, zeigen wir Ihnen beispielhaft für die drei großen Netzbetreiber in Deutschland:

Telekom

Übriges Datenvolumen der Vertrags- oder Prepaid-Karte prüfen:

1. Magenta-App

Die SIM-Karte im **CAMPERNET** muss vorher zu Ihrer **Magenta-App** hinzugebucht werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich an die Telekom.

2. Smartphone mit **CAMPERNET**-WLAN verbinden.

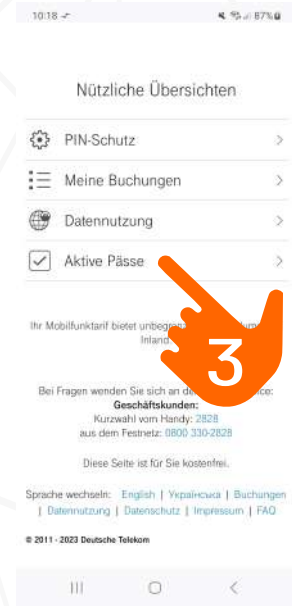
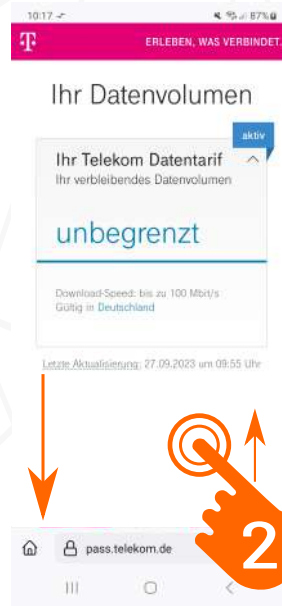
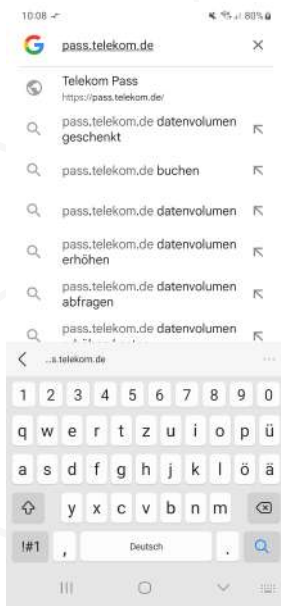
Internetbrowser öffnen.

folgendes in die Adresszeile eingeben: **pass.telekom.de**

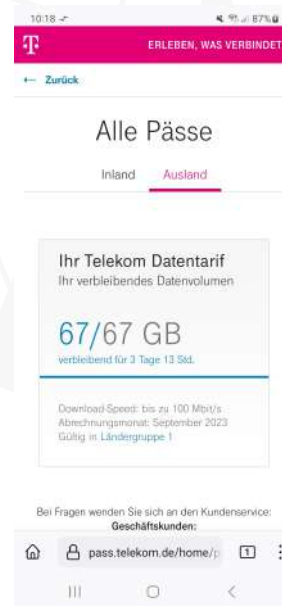
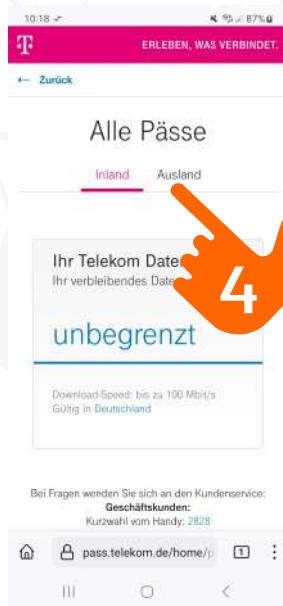
Um Datenvolumen bei Vertrags- oder Prepaid-Karten nachzubuchen, rufen Sie folgende Website auf: **www.telekom.de/aufladen**

Mobilfunktarife - Datenvolumen Telekom

1 pass.telekom.de



5



Mobilfunktarife - SIM-Karte inaktiv

Ich komme nicht über Mobilfunk ins Internet, obwohl das CAMPERNET ein Mobilfunknetz anzeigt. Woran liegt das?

Wenn Sie eine ältere SIM-Karte ins **CAMPERNET** einlegen, die schon seit geraumer Zeit nicht benutzt wurde, kann es vorkommen, dass diese Karte vom Provider stillgelegt wurde.

Prepaid-Karten können wieder aktiviert werden, wenn Sie Guthaben auf die Karte laden. Außer Ihr Provider hat Sie schon per Post darüber informiert, dass die SIM-Karte abgeschaltet wurde.

Vertragskarten können nur vom jeweiligen Provider wieder aktiviert werden. Setzen Sie sich dafür mit der Service-Hotline Ihres Providers in Verbindung.

Schweizer Kunden

Mein Streaming-Account funktioniert nicht außerhalb der Schweiz. Was kann ich da tun?

Mit einem schweizer Account bei Streaming-Plattformen wie Netflix, Disney+, usw. müssen Sie auf Reisen außerhalb der Schweiz auf deren Angebot verzichten. Gleiches gilt für die Mediathek des SRF.

Aufgrund von lizenzrechtlichen Beschränkungen nehmen die schweizer Anbieter ein sog. Geoblocking bei Ihren Angeboten vor.

Eine Lösung, um das Geoblocking zu umgehen, ist die Nutzung eines VPN-Dienstes. Dafür installieren Sie auf dem Gerät, auf dem Sie fernsehen wollen eine App eines VPN-Anbieters, wie ExpressVPN, NordVPN, ... und starten Ihren Streaming-Dienst.

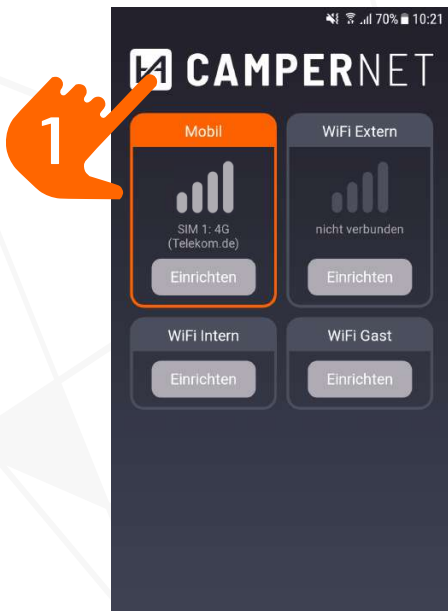
Dennoch kann es vorkommen, dass auch mit einem VPN-Tunnel in die Schweiz Netflix und Co. nicht funktionieren. Das liegt daran, dass die Streaming-Anbieter den Trick durchschauen und das Streaming über den VPN-Tunnel unterbinden.

Die einfachste und sicherste Lösung ist es, sich als Schweizer auf Reisen einen deutschen Account bei einem Streaming-Anbieter zu zulegen.

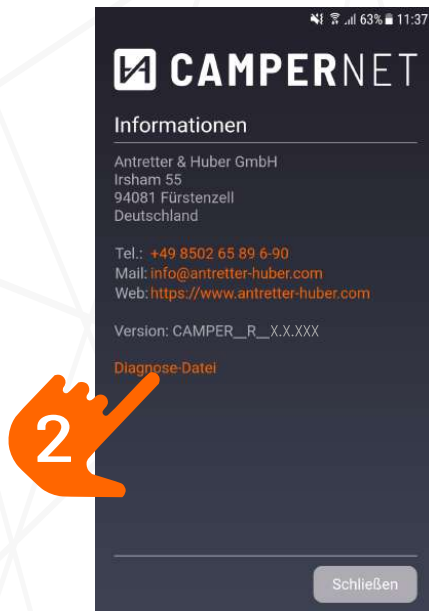
Mit einem Monatsabo oder einem Gutschein-Code lassen sich die Kosten gut kontrollieren und Sie haben den Vorteil, dass Sie in allen Ländern der EU das Angebot uneingeschränkt nutzen können.

Android - Support Package herunterladen

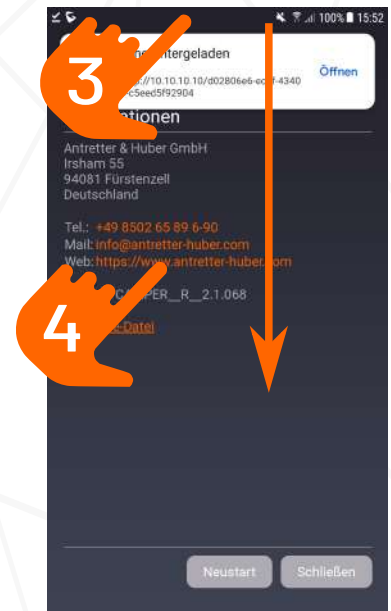
Wie kann ich ein Support Package zur Fehleranalyse herunterladen?



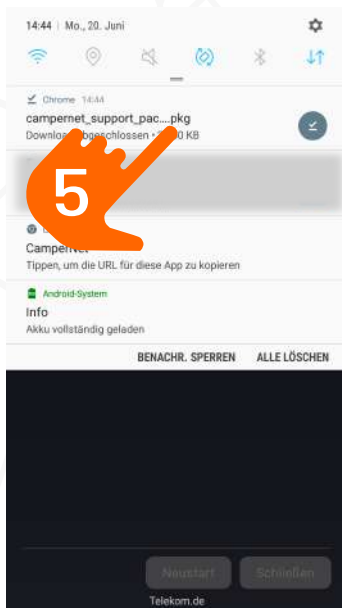
klicken



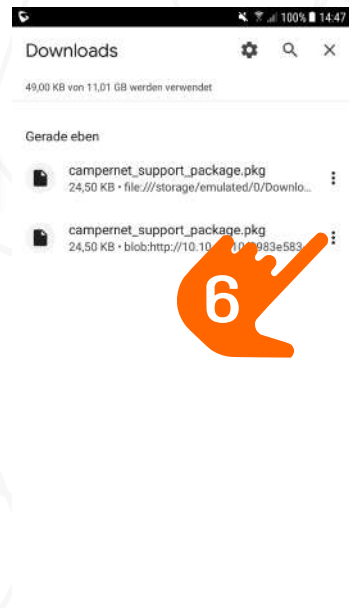
klicken



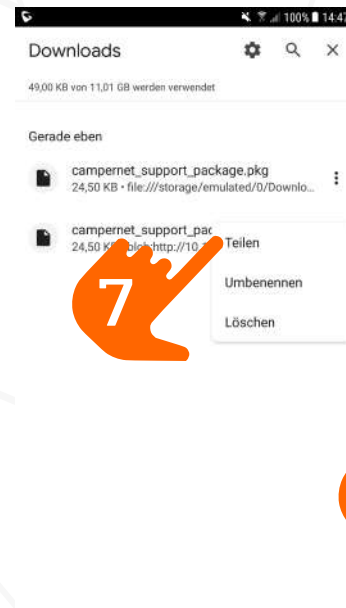
nach unten wischen



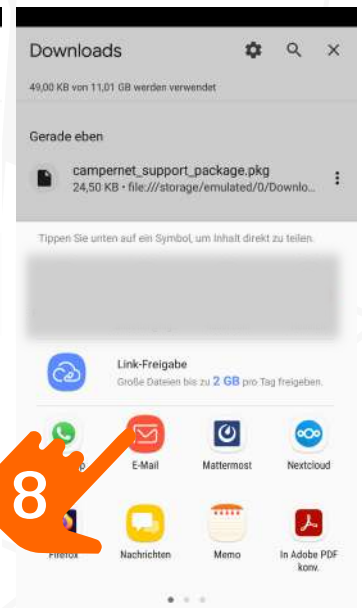
klicken



klicken



teilen




klicken!
Mit Email verschicken

Apple - Support Package herunterladen

Wie kann ich ein Support Package zur Fehleranalyse herunterladen?

Um ein Support Package vom **CAMPERNET** herunter zu laden, gehen Sie wie folgt vor.

Drücken Sie in der Bedienoberfläche auf unser AH-Logo  **CAMPERNET**
Es ist ein versteckter Knopf, mit dem Sie auf die **Info-Seite** des **CAMPERNET** gelangen.

